



Дзяржаўны камітэт
па стандартызацыі Рэспублікі Беларусь
Рэспубліканскае унітарнае прадпрыемства
«Віцебскі цэнтр стандартызацыі,

метралогіі і сертыфікацыі»

вул. Б. Хмяльніцкага, 20, 210015, г. Віцебск,
т/ф (0212) 42-68-04. E-mail: vitcsms@tut.by

[http:// www.vcsms.by](http://www.vcsms.by)

р/р ВУ02ВПСВ30121159300109330000

Рэгіянальная Дырэкцыя №200 ААТ «БПС-Сбербанк»,

па Віцебскай вобласці БИК ВПСВВУ2Х,

вул. Леніна, 26/2, 210602, г. Віцебск,

УНП 300000224, ОКПО 02568420

Государственный комитет
по стандартизации Республики Беларусь
Республиканское унитарное предприятие
«Витебский центр стандартизации,

метрологии и сертификации»

ул. Б. Хмельницкого, 20, 210015, г. Витебск,
т/ф (0212) 42-68-04. E-mail: vitcsms@tut.by

[http:// www.vcsms.by](http://www.vcsms.by)

р/с ВУ02ВПСВ30121159300109330000

Региональная Дирекция № 200 ОАО «БПС-Сбербанк»,

по Витебской области, БИК ВПСВВУ2Х,

ул. Ленина, 26/2, 210602, г. Витебск,

УНП 300000224, ОКПО 02568420

04.12.2018г. № 12-02-17/10470

На № _____

Руководителю организации

О проведении семинара

Уважаемые коллеги!

Сообщаем Вам, что **21 декабря 2018 г.** РУП «Витебский ЦСМС» проводит тематический семинар:

СТБ ISO 9001-2015. Практика внедрения: внутренний аудит, оценка удовлетворенности потребителей, анализ со стороны руководства

Семинар-практикум рассматривает вопросы, **которые вызывают наибольшее количество проблем** у организаций-заявителей и **по которым выявляется наибольшее количество несоответствий**:

- Практикум проведения внутреннего аудита;
- Способы оценки удовлетворенности потребителей;
- Методология проведения анализа со стороны руководства.

Каждый из вопросов раскрывается с точки зрения **ПРАКТИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ** требований стандарта СТБ ISO 9001-2015;

Раздаточный материал содержит **ПРИМЕРЫ КОНКРЕТНЫХ ФОРМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ**;

В семинаре-практикуме акцентируется **ВНИМАНИЕ НА САМЫЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ ОШИБКИ**, допускаемые сертифицируемыми организациями, и рассказывается о том, **КАК ИХ ИЗБЕЖАТЬ**.

Наши семинары проводят не теоретики!!

Наши семинары проводят практики!!!

Участникам семинара будут выданы сертификаты.

Стоимость участия в семинаре для одного представителя организации составляет 72.00 (семьдесят два рубля 00 копеек), в том числе НДС – 12.00 (двенадцать рублей 00 копеек). Указанная сумма включает оплату за лекционный курс и раздаточный материал.

Для включения в группу участников семинара просим в **обязательном порядке** направить в РУП «Витебский ЦСМС» по факсу (80212) 42-67-03, по e-mail: vitcsms@tut.by или почтой заявку, заполненную по прилагаемой форме. На ее основе будет выставлен счет для оплаты.

Мероприятие состоится в 10.00 **21 декабря 2018 г.** по адресу: г. Витебск, ул. Б.Хмельницкого, 20 (актовый зал).

Регистрация участников – **09.30**

При регистрации **необходимо иметь копию платежного поручения.**

Директор центра

П.Л. Яковлев