



**Провайдер проверки квалификации  
Республиканское унитарное предприятие  
«Витебский центр стандартизации, метрологии и  
сертификации»**

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Высшее руководство РУП «Витебский ЦСМС» считает основной политикой в области качества - предоставление услуг по организации и проведению проверки квалификации испытательных лабораторий, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям заказчиков, законодательным и другим обязательным требованиям Республики Беларусь.

Провайдер проверки квалификации РУП «Витебский ЦСМС», опираясь на свой научно-производственный потенциал и используя все имеющиеся ресурсы и опыт работы, гарантирует заказчикам высокое качество проводимых работ по организации и проведению программ проверки квалификации с необходимой беспристрастностью, компетентностью и профессионализмом и направляет свои усилия на то, чтобы быть надежным партнером.

### **Целями нашей деятельности в области качества являются:**

- достигать высокий уровень компетентности специалистов провайдера при проведении программ проверки квалификации;
- обеспечить объективное, качественное и беспристрастное проведение программ проверки квалификации;
- проводить программы проверки квалификации в строгом соответствии требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043;
- обеспечить защиту конфиденциальной информации Заказчиков, получаемой при проведении программ проверки квалификации.

### **Пути реализации:**

- поддерживать компетентность, квалификацию и технический уровень специалистов с целью повышения качества услуг по организации и проведению программ проверки квалификации;
- постоянно расширять область деятельности провайдера проверки квалификации с целью удовлетворения потребности и заинтересованности заказчиков;
- реализовывать принцип персональной ответственности специалистов провайдера за качество производимых работ;
- повышать производительность труда на рабочих местах за счет приобретения, разработки и внедрения новых программных продуктов по обработке и оформлению результатов проверки квалификации и применения новых статистических методов обработки;
- обеспечивать функционирование и повышение результативности системы менеджмента провайдера проверки квалификации;
- своевременно реагировать на претензии и рекламации заказчиков.

Руководство РУП «Витебский ЦСМС» берет на себя обязательства по реализации политики в области качества и вовлечению в процесс повышения качества предоставляемых услуг всех специалистов, занимающихся проверкой квалификации.

Руководство РУП «Витебский ЦСМС» принимает на себя обязанности действовать в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17043 и постоянно улучшать результативность систем менеджмента.

Руководство РУП «Витебский ЦСМС» гарантирует, что персонал, связанный с деятельностью по проведению проверки квалификации, своевременно знакомится с документацией по качеству и следует в своей деятельности установленной политике и процедурам системы менеджмента.

Директор РУП «Витебский ЦСМС»

 П.Л. Яковлев

«05» ОКТАБРЯ 2021 г.